

Socio implementador de la intervención: FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIALES - FENALCO, Seccional Antioquia.

Caso: Programa Gestiono el Riesgo, Fortalezco Mi Negocio.

Lugar: 220 barrios ubicados en las 16 comunas (Medellín – Colombia)

Objetivo

Vincular de manera activa en la Gestión del Riesgo de Desastres al sector privado, tanto al comerciante más vulnerable e informal como al comerciante formalmente constituido y agremiado en Fenalco.

Descripción



Implementación de la estrategia desarrollada en el sector de rehabilitación del sistema de mercados (2014-2016).

En el Marco de la estrategia de Enfoque de Barrio en los años 2014 a 2016, se implementó Programa de Conocimiento y Reducción del Riesgo, CRRP, en el que Fenalco participó como socio implementador de la estrategia desarrollada en el sector de rehabilitación del sistema de mercados. A partir de este, Fenalco les da continuidad a las

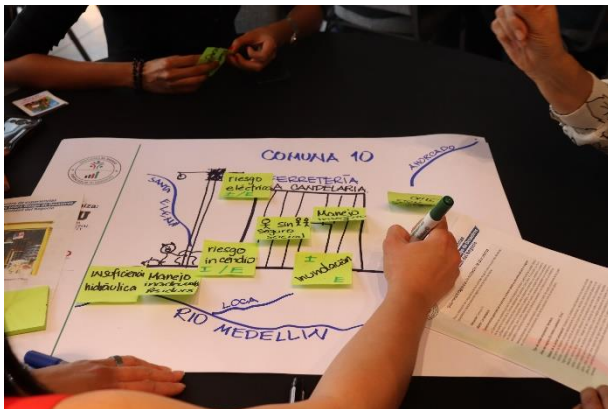
estrategias desarrolladas en los sectores de rehabilitación del sistema de mercados y de políticas y prácticas de gestión del riesgo, a través del Programa Gestiono el Riesgo, Fortalezco mi Negocio, GRFN, que se desarrolló desde el periodo de octubre de 2017 hasta septiembre de 2020, beneficiando directamente a 3.600 comerciantes de los sectores económicos de Alimentos (abarrotes, víveres y rancho); Medicamentos (droguerías y farmacias); Inmobiliario (depósitos y ferreterías) y Textil-Confección (fabricantes y confeccionistas), pertenecientes a los 220 barrios de estratos 1, 2 y 3 ubicados en las 16 comunas de la ciudad de Medellín, vinculando de manera activa en la Gestión del Riesgo de Desastres, GRD, al sector privado, tanto al comerciante más vulnerable e informal como al formalmente constituido.

De acuerdo con lo anterior, el Programa GRFN desarrolló un modelo pedagógico en GRD y Continuidad de Negocio que responde a las necesidades de su población objetivo, por medio de una metodología que comprende sus características e incorpora buenas prácticas de gestión implementadas por grandes empresas, según estándares internacionales ISO (22301, 31000) como una herramienta de competitividad y generación de valor.

Es así como, para involucrar al comercio informal que representa al 42.9% de la ciudad y al pequeño y mediano comercio formal, se implementó una estrategia pedagógica que consta de dos frentes de acción. El primero de ellos corresponde a un trabajo de formación directa, mediante el cual, profesionales de campo realizan 4 talleres en materia de GRD, continuidad del negocio, respuesta oportuna emergencias, manejo de los residuos sólidos, formalización empresarial y rutas de acceso al crédito. En total 1,353 comerciantes han sido beneficiados durante los dos años de implementación del Programa GRFN, quienes a partir de las actividades desarrolladas han mejorado sus procesos administrativos, se han familiarizado con los conceptos de la GRD y han realizado adecuaciones locativas en función al riesgo de desastres presente en sus comunidades y negocios.

Los comerciantes aumentan su resiliencia a través de varias acciones a saber; formalizando sus negocios, documentando sus procesos contables (cuentas por pagar y cuentas por cobrar) reconocimiento del territorio en el que habitan y los riesgos a los que están expuestos, reduciendo los riesgos internos al interior de sus negocios y fomentando una respuesta oportuna a emergencias en sus comunidades.

En el segundo frente de acción, fueron creados espacios multisectoriales de encuentro, denominados Redes Comunitarias, para promover la asociatividad entre los empresarios beneficiados y generar espacios donde el pequeño comercio pueda encontrar su voz como actor de la GRD en el territorio.



Identificación de riesgos en barrios y negocios.

En las redes, comerciantes de cualquier sector económico pueden participar en sesiones de socialización, sensibilización, capacitación y talleres en GRD donde realizan una identificación de riesgos en sus barrios y negocios, sesiones en continuidad de negocio para el reconocimiento de las funciones críticas de sus actividades productivas, formación en respuesta oportuna a emergencias, además de promover la participación en intervenciones comunitarias de reducción del riesgo en sus comunidades.

Factores de impacto y éxitos

En total se conformaron 6 redes en las Comunas Popular, Santa Cruz, Aranjuez, Castilla y Doce de Octubre. En estas, se destacan las intervenciones comunitarias de siembra de plantas para la recuperación zonas críticas en sus barrios, generadas por acumulación de basuras. A través de estas redes comunitarias se emuló el trabajo asociativo que realiza el gremio para que, de la misma manera, a nivel comunitario los comerciantes realizaran un ejercicio de planificación participativa donde contaran con voz y voto en las instancias sociales existentes.

También, el trabajo para fomentar la participación del sector privado incorporó a las grandes empresas que representan los eslabones más fuertes de la cadena de suministro. A través de talleres, 710 empresarios de las mesas sectoriales de Fenalco, han recibido formación durante momentos introductorios de socialización del programa, momentos de sensibilización de 4 horas en GRD y Continuidad del Negocio, al igual que momentos de profundización de 8 horas, para hacer una construcción colectiva del panorama de riesgos de las empresas, revisando además los aspectos de implementación del artículo 42 de la ley 1523 de 2017 y específicamente el decreto 2157 de 2017, al igual que la estructura de un Plan de Continuidad del Negocio y su articulación con los sistemas de gestión de las organizaciones.

Por otra parte, respondiendo a la segunda prioridad del del marco de Sendai para la reducción del Riesgo de Desastres, “fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres para la resiliencia”, se establecieron 29 alianzas con actores públicos y privados como un factor clave para impulsar las estrategias comunitarias en GRD y continuidad del negocio propuestas por el programa, promover entre las diferentes dependencias de la municipalidad las políticas y prácticas de la GRD y generar un relacionamiento entre los diferentes actores públicos y privados de la ciudad alrededor del riesgo de desastres. De modo que, a través de acuerdos de entendimiento se ejecutaron planes de trabajo que fortalecen los procesos formativos de los pequeños y grandes comerciantes, así como los miembros de las redes comunitarias.



Actividades de FENALCO en barrios.

Lida Janeth Gonzalez Rojas
Coordinadora de Programa Gestiono el
Riesgo, Fortalezco Mi Negocio

lgonzalez@fenalcoantioquia.com

+57 316 699 21 49

Fenalco Antioquia

Calle 50 N° 42 – 54, Medellin, Antioquia,
Colombia

+57 4 4446444

